

タブレットを活用した新たな窓口システムの導入について

株式会社秋田銀行（頭取 芦田 晃輔）は、お客さまの利便性向上や、ペーパーレス化による環境負荷の低減を目的として、2026年5月から株式会社NTT データ（代表取締役社長 鈴木 正範）が提供する新たな窓口システム「営業店スマート化」ソリューション（以下、「新営業店システム」といいます。）を導入いたします。

当行は、今後もお客さまの多様なニーズにお応えできるよう、サービスの一層の向上に努めてまいりますので、引き続きご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

記

1 新営業店システムの概要

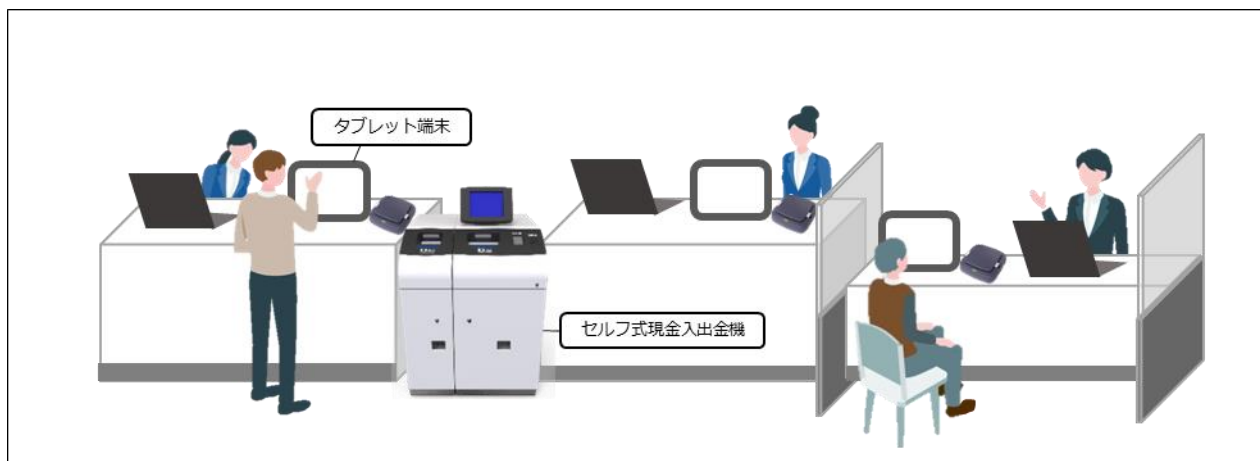
新営業店システムは、従来のように紙の伝票記入や押印を行うことなく、お客さまご自身による店頭タブレット端末およびセルフ式現金入出金機の操作により、お手続きが完結する仕組みです。

本システムの導入により、以下の効果が期待されます。

- ・ お客さまの各種お手続き時間の短縮
- ・ ペーパーレス化の進展による環境負荷の低減
- ・ 店頭事務の効率化によるコンサルティング活動の拡充

当行は、新営業店システムをはじめとする各種施策を通じて、地域やお客さまにとって付加価値の高いサービスを提供してまいります。

2 新たな窓口のイメージ



※タブレットでのお手続きが可能な取引

- ・ 【現金・預金取引】普通預金の口座開設・解約／普通預金・貯蓄預金の入金・出金／振込／税公金の納付／定期預金の口座開設・入金・解約／積立式定期預金の口座開設・入金・支払・解約
- ・ 【お届け内容の変更等】住所・氏名・電話番号・お届け印の変更／通帳・カードの喪失・再発行
- ・ 【その他のお取引】残高証明書の発行

（以 上）

窓口のお手続きが変わります

伝票不要[※]
(ペーパーレス)

※一部対象外のお取引があります

目的別にご案内
(待ち時間の緩和)

変更点

1

店頭タブレットの導入



主なお取引^(※)は、窓口でタブレット入力により完結します。これらのお取引では、伝票をご記入いただく必要がなくなります。操作は、職員が画面をご案内しながらサポートしますので、どうぞ安心してお手続きください。なお、お取引には キャッシュカード、または 通帳と印鑑が必要となります。

(注) ご入金、ご出金、お振込み、口座開設、各種変更手続きなど

変更点

2

セルフ式現金入出金機の導入



現金の受払いは、お客さまご自身で窓口を設置したセルフ式の入出金機を操作いただくことで、スムーズにお取引が完了します。

変更点

3

受付カード発券機の変更



お手続きの種類に応じて、入出金など短時間で完了するお取引と、口座開設など比較的時間を要するお取引などを分けてご案内します。これにより、窓口受付の効率化をはかり、お客さまの待ち時間緩和をはかっていきます。(お手続き内容により、受付やご返却の順番が前後する場合がございますので、ご了承ください。)



新システム導入スケジュール

2026年

(注) 日程は変更になる場合がございます

4月

- 6日(月) 泉支店 (試行店として導入済み)
- 20日(月) 泉中央支店 (試行店として導入済み)

5月

- 18日(月) 新屋支店 / 卸町支店
- 20日(水) 大町支店 / 寺内支店 / 土崎支店
- 27日(水) 港北支店 / 追分支店

6月

- 3日(水) 矢島支店 / 象潟支店
- 8日(月) 本荘支店 / 本荘東支店
- 10日(水) 御所野ニュータウン支店 / 河辺支店
- 17日(水) 割山支店 / 広面支店 / 能代支店
- 22日(月) 手形支店 / 秋田東中央支店
- 24日(水) 船越支店 / 天王支店 / 大潟支店
- 29日(月) ニツ井支店

7月

- 1日(水) 八森支店 / 能代南支店 / 鹿渡支店
- 6日(月) 県庁支店 / 男鹿支店
- 8日(水) 八橋支店 / 牛島支店
- 13日(月) 御野場支店 / 外旭川支店
- 15日(水) 大館支店 / 大館駅前支店
- 21日(火) 大曲支店 / 角館支店
- 23日(木) 大館西支店 / 鷹巣支店
- 27日(月) 小坂支店 / 毛馬内支店
- 29日(水) 比内支店 / 花輪支店

8月

- 3日(月) 大曲駅前支店 / 刈和野支店
- 5日(水) 田沢湖支店 / 美郷支店 / 横手支店
- 10日(月) 長野支店 / 横手条里支店
- 17日(月) 十文字支店 / 湯沢支店
- 19日(水) 青森支店 / 弘前支店 / 八戸支店
- 24日(月) 盛岡支店 / 郡山支店
- 26日(水) 福島支店 / 郡山南支店 / いわき支店
- 28日(金) 新潟支店 / 東京支店

9月

- 2日(水) 札幌支店 / 旭川支店
- 7日(月) 本店営業部
- 9日(水) 仙台支店 / 仙台南支店 / 仙台泉中央支店
- 14日(月) 秋田市役所支店 / 山王支店 / 秋田駅前支店
- 16日(水) 大久保支店 / 五城目支店



どうぞよろしく
お願いいたします

(以 上)