

2026 年 2 月 6 日

「大雪災害にかかる相談窓口」の設置および 「大雪災害支援ローン」の取扱いについて

このたびの大雪により被害を受けられた皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。

株式会社秋田銀行（頭取 芦田 晃輔）では、被害を受けられた皆さまの事業や生活におけるご相談にお応えするため、下記のとおり相談窓口を設置いたします。あわせて、「大雪災害支援ローン」の取扱いを開始いたします。

皆さまの安全と一日も早い災害復旧をお祈り申し上げます。

記

1 設置期間

2026 年 2 月 6 日（金）から 2026 年 9 月 3 0 日（水）

2 窓口での対応内容

融資に関するご相談

住宅、家財等に被害を受けられた個人の皆さまならびに事業の運営に影響を受けられた法人および個人事業主の皆さまから、ご融資のお申込みおよび既存のご融資金のご返済についてご相談を承ります。

3 大雪災害支援ローンの取扱い

(1) 商品内容

a 法人および個人事業主の皆さま

お使いみち	ご融資金額	ご融資利率	ご融資期間
運転資金および 設備資金	3, 0 0 0 万円以内	当行所定の利率	手形貸付 6 か月以内 証書貸付 7 年以内

b 個人の皆さま

対象商品 (お使いみち)	ご融資金額	ご融資利率	ご融資期間
リフォームローン (無担保型) (住宅修繕等)	500万円以内	年2.450% (変動金利・保証料込み)	10年以内
生活応援ローン 「Aサポート」 (家財被害等)	300万円以内	年2.450% (変動金利・保証料込み)	7年以内
マイカーローン (自動車修理・購入等)	1,000万円以内	年2.450% (変動金利・保証料込み)	10年以内

(注) その他条件は、現在取扱中の商品内容に準じます。

c 取扱期間

2026年2月6日(金)から2026年9月30日(水)

(2) その他

- a 罹災証明書等は必要ございません。
- b ローンのご利用にあたっては、当行所定の審査がございます。
- c ご不明な点は、最寄りの営業店もしくはお取引店までお問い合わせください。

4 設置場所および時間

(1) 窓口でのご相談

対 象	平 日
本店営業部および営業店（以下の支店および手形支店 ^{(注)1} 、広面支店 ^{(注)1} を除く。）	9:00～15:00
大潟支店、藤里支店、小坂支店	9:00～11:30 12:30～15:00 (注)2
八森支店	9:00～12:30 13:30～15:00 (注)2
秋田県外の営業店 ^{(注)3}	9:00～12:00 13:00～15:00
本店ローンプラザ、能代ローンプラザ、大館ローンプラザ、大曲ローンプラザ、横手ローンプラザ、本荘ローンプラザ ^{(注)4}	9:00～16:00

(注) 1 手形支店および広面支店のお客さまは、秋田東中央支店でご相談を承ります。

2 昼の時間帯1時間が休業となります。

3 秋田県外の営業店は現在、窓口開設時間を変更しております。

4 ローンプラザでは、個人の皆さまのご相談を承ります。法人および個人事業主の皆さまについては、ご相談のご予約を承ります。

(2) 電話でのご相談、窓口でのご相談の予約

対 象	平 日	土曜日	日曜日
本店営業部および営業店（以下の支店および手形支店 ^{(注)1} 、広面支店 ^{(注)1} を除く。）	9:00～17:00	—	—
御所野ニュータウン支店	9:00～17:00	—	10:00～16:00 (注)2
大潟支店、藤里支店、小坂支店	9:00～11:30 12:30～17:00 (注)3	—	—
八森支店	9:00～12:30 13:30～17:00 (注)3	—	—
秋田県外の営業店 ^{(注)4}	9:00～12:00 13:00～17:00	—	—
本店ローンプラザ ^{(注)5}	9:00～16:00	9:00～16:00	9:00～16:00
能代ローンプラザ、大館ローンプラザ、大曲ローンプラザ、横手ローンプラザ、本荘ローンプラザ ^{(注)5}	9:00～16:00	—	9:00～16:00 (注)2

(注) 1 手形支店および広面支店のお客さまは、秋田東中央支店でご相談を承ります。

2 御所野ニュータウン支店および本店以外のローンプラザの休日のご相談は日曜日のみとなります。

3 昼の時間帯 1 時間が休業となります。

4 秋田県外の営業店は現在、窓口開設時間を変更しております。

5 ローンプラザでは、個人の皆さまのご相談・ご予約を承ります。法人および個人事業主の皆さまについては、ご相談のご予約を承ります。

(3) 詳細については、別紙「あきぎん店舗のご案内」をご覧ください。

(4) 専用電話によるご相談

対 象	平 日	土曜日・日曜日	電話番号
本店審査部	9:00～17:00	—	018-863-1704
本店ローンプラザ	9:00～16:00	9:00～16:00	0120-804-874 (フリーダイヤル)

(以 上)

(別 紙)

あきぎん店舗のご案内

秋田市内		住 所	電話番号
店番	店舗名		
111	本店営業部	秋田市山王三丁目2番1号	(018) 863-1212
112	秋田市役所支店	秋田市山王一丁目1番1号(秋田市庁舎内)	(018) 862-3623
113	大町支店	秋田市大町二丁目4番44号	(018) 823-3131
116	県庁支店	秋田市山王四丁目1番1号(秋田県庁舎内)	(018) 860-3574
117	新屋支店	秋田市新屋扇町12番29号	(018) 828-2233
118	泉支店	秋田市泉南三丁目17番23号	(018) 863-2621
121	泉中央支店	秋田市泉中央一丁目3番8号	(018) 864-7421
122	寺内支店	秋田市寺内堂ノ沢三丁目1番12号	(018) 845-6556
124	八橋支店	秋田市八橋本町三丁目19番26号	(018) 866-0161
125	割山支店	秋田市新屋勝平町2番19号	(018) 823-3788
128	山王支店	秋田市山王六丁目3番16号	(018) 824-3211
131	南通り支店(注) 1	秋田市中通六丁目3番15号	(018) 832-4167
132	秋田駅前支店	秋田市中通四丁目5番6号	(018) 833-8336
133	手形支店(注) 2	秋田市手形字山崎160番1	(018) 834-2171
134	牛島支店	秋田市牛島東一丁目11番1号	(018) 834-4531
135	卸町支店	秋田市茨島四丁目7番26号	(018) 862-1751
137	広面支店(注) 2	秋田市広面字蓮沼93番地	(018) 835-8551
142	御野場支店	秋田市仁井田本町5丁目11番3号	(018) 839-0641
147	秋田東中央支店	秋田市広面字谷地田89番地1	(018) 836-5522
148	御所野ニュータウン支店	秋田市御所野地蔵田二丁目1番50号	(018) 826-1771
151	土崎支店	秋田市土崎港中央三丁目3番11号	(018) 845-0101
154	港北支店	秋田市土崎港北二丁目17番71号	(018) 846-3001
156	外旭川支店	秋田市外旭川八柳三丁目14番52号	(018) 868-4111
261	河辺支店	秋田市河辺和田字北條ヶ崎12番地の4	(018) 882-2011

(注) 1 南通り支店へのご相談は2月27日(金)までとなっております。3月2日(月)以降は秋田駅前支店へご相談ください。

2 手形支店および広面支店のお客さまは、秋田東中央支店でご相談を承ります。

男鹿・湯上・南秋地区		住 所	電話番号
店番	店舗名		
161	追分支店	湯上市天王字追分20番地の1	(018) 873-5455
171	男鹿支店	男鹿市船川港船川字米町27番地	(0185) 23-3141
172	船越支店	男鹿市船越字内子310番地2	(0185) 35-2211
174	天王支店	湯上市天王字二田219番地の113	(018) 878-9211
181	大久保支店	湯上市昭和久保字蛇川境3番地の10	(018) 877-2122
182	五城目支店	南秋田郡五城目町字下夕町229番地	(018) 852-3120
183	大湍支店	南秋田郡大湍村字中央2番地の12	(0185) 45-2871

県北地区		住 所	電話番号
店番	店舗名		
211	能代支店	能代市柳町1番18号	(0185) 52-7131
213	八森支店	山本郡八峰町八森字中浜60番地の3	(0185) 77-3111
214	能代南支店	能代市字寿域長根54番地の13	(0185) 54-6600
221	鹿渡支店	山本郡三種町鹿渡字片カリ橋236番	(0185) 87-3115
222	二ツ井支店	能代市二ツ井町字三千苅80番1	(0185) 73-3026
223	藤里支店(注)	山本郡藤里町藤琴字藤琴51番地	(0185) 79-1115
231	大館支店	大館市字大町19番地	(0186) 42-2255
232	大館駅前支店	大館市御成町二丁目18番38号	(0186) 42-1950
233	大館西支店	大館市片山町二丁目3番12号	(0186) 49-3151
241	鷹巣支店	北秋田市花園町2番25号	(0186) 62-1451
244	比内支店	大館市比内町扇田字上扇田80番地の3	(0186) 55-2525
251	小坂支店	鹿角郡小坂町小坂鉾山字栗平25番5	(0186) 29-2121
252	毛馬内支店	鹿角市十和田毛馬内字毛馬内121番地の1	(0186) 35-3041
254	花輪支店	鹿角市花輪字下花輪1番地の1	(0186) 23-3003

(注) 藤里支店へのご相談は3月6日(金)までとなっております。3月9日(月)以降は二ツ井支店へご相談ください。

県南地区		住 所	電話番号
店番	店舗名		
311	大曲支店	大仙市大曲須和町一丁目1番3号	(0187) 63-1321
312	大曲駅前支店	大仙市大曲通町7番15号	(0187) 63-1315
321	刈和野支店	大仙市刈和野字本町5番地 西仙北庁舎1階	(0187) 75-1005
324	長野支店	大仙市長野字柳田48番地	(0187) 56-4116
325	角館支店	仙北市角館町田町上丁4番5	(0187) 53-3111
326	田沢湖支店	仙北市田沢湖生保内字街道ノ上82番地	(0187) 43-1311
327	美郷支店	仙北郡美郷町六郷字上町63番地	(0187) 84-1011
341	横手支店	横手市田中町1番3号	(0182) 32-3150
342	横手条里支店	横手市条里一丁目12番21号	(0182) 32-2081
351	十文字支店	横手市十文字町字本町9番地の2	(0182) 42-0081
361	湯沢支店	湯沢市柳町二丁目1番48号	(0183) 73-3111
由利地区		住 所	電話番号
店番	店舗名		
381	本荘支店	由利本荘市本荘23番地	(0184) 22-0921
382	本荘東支店	由利本荘市中梵天101番地の1	(0184) 24-3363
392	矢島支店	由利本荘市矢島町七日町字七日町43番地の4	(0184) 55-3122
393	象潟支店	にかほ市象潟町字四丁目塩越69番地の3	(0184) 43-5456
秋田県外		住 所	電話番号
店番	店舗名		
411	札幌支店	札幌市中央区大通西四丁目6番地1	(011) 241-9291
412	旭川支店	旭川市四条通九丁目1704番地1 2朝日生命旭川ビル9階	(0166) 23-9111
431	八戸支店	八戸市大字八日町25番地	(0178) 43-5121
432	青森支店	青森市新町二丁目5番11号	(017) 777-6221
433	弘前支店	弘前市大字代官町26番地の1	(0172) 34-3240
441	盛岡支店	盛岡市盛岡駅前通14番10号岩手地所盛岡駅前ビル3階	(019) 624-3221
451	仙台支店	仙台市青葉区中央三丁目2番1号	(022) 225-8541
452	仙台南支店	仙台市太白区長町八丁目22番1号	(022) 246-3711
453	仙台泉中央支店	仙台市泉区泉中央一丁目23番地の5	(022) 371-3113
471	福島支店	福島市栄町6番6号 福島セントランドビル5階	(024) 522-4175
472	郡山支店	郡山市中町14番29号	(024) 932-6400
473	いわき支店	いわき市平字一丁目16番地	(0246) 23-1051
476	郡山南支店	郡山市安積荒井二丁目57番地	(024) 946-0211
481	新潟支店	新潟市中央区万代四丁目1番2号	(025) 243-5041
511	東京支店	東京都中央区京橋二丁目5番18号 京橋創生館5階	(03) 3567-8411

(以 上)