

2026年1月30日

お客さま各位

株式会社秋田銀行

インターネットバンキングのメール障害に関するお知らせ

本日、インターネットバンキング（個人・法人）やあきぎんアプリで初回利用登録や振込等の操作を行った際に送付されるメールが届かない事象が発生しておりました。

現在は、当該メールが時間差で順次送信されており、障害は回復傾向にあります。

お客さまには大変ご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

なお、お振込等の処理自体は正常に完了しており、取引結果につきましては、各種サービスの「ご依頼内容の照会」画面等からご確認いただけます。

不具合が完全に解消次第、弊社ホームページ上でお知らせいたしますので、何卒ご了承くださいますようお願い申し上げます。