

2024年10月10日

2023年度お客さま本位の業務運営に関する取組状況および お客さま本位の業務運営方針に基づく2024年度の行動計画について

株式会社秋田銀行（頭取 芦田 晃輔）では、お客さまに対するより良い金融商品・サービスの提供を促進する観点から、「お客さま本位の業務運営取組方針」（以下、「取組方針」という。）を制定しております。

このたび、2023年度の取組状況について公表をするとともに、取組方針に基づく2024年度の行動計画を策定しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

記

1 公表内容

- (1) お客さま本位の業務運営取組方針
- (2) 2023年度お客さま本位の業務運営に関する取組状況
- (3) お客さま本位の業務運営方針に基づく2024年度の行動計画
- (4) 金融庁「顧客本位の業務運営に関する原則」との対応関係表

※ 取組状況、行動計画については当行ホームページにてご覧いただけます。

URL : https://www.akita-bank.co.jp/news/news_abank/honi_gyoumu/

2 公表日

2024年10月10日（木）

（以 上）