

2022年11月7日

お客さま各位

株式会社秋田銀行

【お詫び】あきぎんアプリに関するお知らせ

平素は秋田銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

セキュリティソフト（ノートン360）をご利用中のお客さまにおいて、あきぎんアプリがご利用できない事象が発生しております。

同事象はセキュリティソフト（ノートン360）があきぎんアプリを危険なアプリとして誤検知したことにより発生しました。「危険サイト このサイトは使用しないことをお勧めします。」と表示がされますが、あきぎんアプリのセキュリティには問題はありませんので、引き続き安心してご利用ください。

該当のお客さまは、お手数をおかけしますが、下記の手順でセキュリティソフトの設定変更をお願いいたします。事象が解消しないお客さまについては秋田銀行ダイレクトバンキングセンターへお問い合わせください。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

記

【設定変更手順】

- 1 ノートン360のアプリについて、iOSの設定から通知がONになっていることを確認する。
設定⇒アプリストアからノートン360をタップ⇒通知が許可されていることを確認する。
- 2 あきぎんアプリを起動し画面に表示される「危険サイト このサイトは使用しないことをお勧めします。」のポップアップを選択
- 3 画面下部に表示される「サイトへのアクセスを許可する」を選択
- 4 アクセスできるようになった旨のポップアップが表示されるので「OK」を選択
- 5 あきぎんアプリを一度終了し、再起動する。

【本件に関するお問い合わせ先】

秋田銀行ダイレクトバンキングセンター 0120-889-186
受付時間／9：00～17：00（休日、祝・祭日を除く）

（以 上）