

2022年9月9日

お客さま各位

株式会社秋田銀行

〈あきぎん〉インターネットバンキングサービスの利用制限について

平素より格別のご高配を賜り、厚くお礼申しあげます。

インターネットバンキングの不正アクセスや不正送金被害が多発している状況が続いており、〈あきぎん〉インターネットバンキングサービスのお取り扱いを下記のとおり変更いたします。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、被害防止策へのご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1 実施日

2022年9月19日（月）

2 対象となるお客さま

実施日以降にインターネットバンキングサービスの新規申込をされた65歳以上の個人・個人事業主のお客さま（既に同サービスをご利用いただいているお客さまにつきましては従来どおりご利用いただけます。）

3 利用制限の内容

対象となるお客さまのインターネットバンキングサービスによるお振込、税金・各種料金の払込機能を停止させていただきます。

4 利用制限の解除について

対象となるお客さまで、インターネットバンキングサービスによるお振込、税金・各種料金払込をご希望される場合は、次の書類等をご用意いただき、お近くの当行本支店窓口にお申し付けください。

- (1) 代表口座のキャッシュカードまたはご通帳
- (2) 代表口座のお届出印鑑
- (3) 運転免許証や健康保険証等ご本人さま確認書類

5 お客様へのお願い

銀行員や市役所職員等が、口座番号、暗証番号、パスワードなどを電話やメールでお尋ねすることは絶対にありません。電話、Eメール、SMSなどで暗証番号等を求められても絶対に回答せず、相手先が不明な電話番号への発信はしないでください。

【本件に関するお問い合わせ先】

秋田銀行ダイレクトバンキングセンター 0120-889-186
受付時間／9：00～17：00（休日、祝・祭日を除く）

（以 上）