

2022年6月10日

お客さま各位

株式会社秋田銀行

〈あきぎん〉インターネットバンキングサービスのセキュリティ強化について

平素より格別のご高配を賜り、厚くお礼申しあげます。

全国的にインターネットバンキングの不正アクセスや不正送金被害が多発している状況が続いており、セキュリティ強化のため〈あきぎん〉インターネットバンキングサービスのお取り扱いを下記のとおり変更いたします。

お客様にはご不便をおかけいたしますが、被害防止策へのご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1 実施日

2022年6月20日（月）

2 変更内容

- (1) 〈あきぎん〉インターネットバンキングサービスのワンタイムパスワード初回利用開始時（端末機種変更等にもなう再取得も含まれます）に行う届出電話番号認証^(注)で認証コードの入力が必要となります。

(注) 届出電話番号認証とは、お客さまが当行にお届けいただいている電話番号（ご自宅または携帯電話番号）から専用の認証用ダイヤルに電話発信いただくことにより、ご本人さま確認を行う認証方法です。

【ご利用方法】

ワンタイムパスワード利用開始時（再取得時）、銀行にお届けいただいている電話番号から画面に表示される当行指定の電話番号に電話をかけていただき、自動音声で通知する数字（認証コード）を通話中の電話機からご入力ください。

- (2) 1日あたりの振込限度額変更のお取り扱いを以下のとおり変更します。

	変更後	現 行
限度額引上げの反映時期	ワンタイムパスワード利用開始から7日後	限度額の変更操作から3日後

- ※1 ワンタイムパスワード利用開始から7日経過後は、振込限度額の変更操作が即時反映されます。
※2 限度額引下げについては現行どおり即時反映されます。

3 お客様へのお願い

銀行員や市役所職員等が、口座番号、暗証番号、パスワードなどを電話やメールでお尋ねすることは絶対にありません。電話、Eメール、SMSなどで暗証番号等を求められても絶対に回答せず、相手先が不明な電話番号への発信はしないでください。

【本件に関するお問い合わせ先】

秋田銀行ダイレクトバンキングセンター 0120-889-186
受付時間／9：00～17：00（休日、祝・祭日を除く）

（以 上）