

2021年8月27日

お客さま各位

株式会社秋田銀行

〈あきぎん〉インターネットバンキングサービスのリニューアルについて

平素より格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

当行では、お客さまにより便利にご利用いただくため、ならびにセキュリティ強化のため、以下のとおり〈あきぎん〉インターネットバンキングサービスをリニューアルさせていただくこととなりましたのでお知らせいたします。

当行は今後もお客さまにご満足いただけるよう、サービスの質の向上に努めてまいりますので、変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

記

1 リニューアルの内容（詳細については別紙をご覧ください）

- (1) 初回登録後、即時でのインターネットバンキング利用開始
- (2) 口座番号によるログイン機能の追加
- (3) サービス利用口座追加登録の即時化
- (4) 重要なお取引のワンタイムパスワード必須化（メール通知パスワードの廃止）
- (5) 税金・各種料金の払込限度額の設定
- (6) Web上における住所変更受付の一本化
- (7) 紙の申込書による新規受付廃止
- (8) モバイルバンキングの取扱廃止

2 リニューアル日

2021年10月18日（月）

3 従来の申込方法による申込受付の終了

リニューアルにともない、従来の申込方法による新規申込、サービス利用口座の追加申込は2021年9月30日（木）受付分をもちまして終了させていただきます。

〈あきぎん〉インターネットバンキングサービスのご利用を希望されるお客さまは、2021年9月30日（木）までにお申込みいただくか、リニューアル後に当行ホームページよりお申込みいただきますようお願い申し上げます。

（2021年10月1日～17日までの期間はお申込みいただけません。）

（以 上）

(別 紙)

1 初回登録後、即時でのインターネットバンキング利用開始

これまで〈あきぎん〉インターネットバンキングサービスの利用開始には、新規申込後、2営業日必要でしたが、リニューアルにより初回登録後、すぐにインターネットバンキングをご利用いただけるようになります。

なお、初回登録時には届出電話番号認証^(注)が必須となります。

(注) 届出電話番号認証とは、お客さまが当行にお届けいただいている電話番号（ご自宅または携帯電話番号）から専用の認証用ダイヤルに電話発信いただくことにより、ご本人さま確認を行う認証方法です。

2 口座番号によるログイン機能の追加

これまでご契約者さまがログインする際は、「お客様ID」と「ログインパスワード」の組み合わせによる認証が必要でしたが、リニューアルにより代表口座の「店番/科目/口座番号」と「ログインパスワード」の組み合わせによるログインも可能となります。

「お客様ID」をお忘れの場合でも、サービスをご利用いただけます。

3 サービス利用口座追加登録の即時化

これまでサービス利用口座の追加登録には、追加登録のお申込み後、2営業日必要でしたが、リニューアルによりインターネットバンキング上で、すぐに追加登録ができます。

4 重要なお取引のワンタイムパスワード必須化（メール通知パスワードの廃止）

不正送金被害などを防止する観点から、お振込等の重要なお取引^(注)にはワンタイムパスワードの利用を必須とさせていただきます。（既に、ワンタイムパスワードアプリを設定済のスマートフォンでご利用される場合は、これまでと同様にお使いいただけます。）

また、重要なお取引のワンタイムパスワード必須化にともない、「メール通知パスワード」の取扱いを廃止させていただきます。

(注) 重要なお取引は、不正送金被害などのリスクが高い次のお取引となります。

お振込、税金・各種料金の払込みサービス、ワンタイムパスワード利用解除

5 税金・各種料金の払込限度額の設定

不正利用防止に万全を期すため、税金・各種料金の払込限度額の取扱いを変更いたします。

【税金・各種料金の払込限度額】

	変更後		変更前（現行）	
	初期値	払込限度額	初期値	払込限度額
国・地方公共団体宛て	上限なし		上限なし	
民間収納機関宛て	20万円	500万円		

(注) 限度額の引下げは即時反映。引上げの場合は3日後に反映。

6 Web上における住所変更受付の一本化

〈あきぎん〉インターネットバンキングサービスの住所変更メニューを廃止いたします。今後、電話番号変更・住所変更は「Web住所変更サービス」で受付いたします。

7 紙の申込書による新規受付廃止

紙の申込書による新規受付を終了させていただきます。

8 モバイルバンキングの取扱廃止

2021年9月30日（木）15:00にサービスを終了させていただきます。

(以 上)