

新型コロナウイルス感染症拡大にともなうお取引先支援の強化について

株式会社秋田銀行（頭取 新谷明弘）では、新型コロナウイルス感染症の影響を受けた中小企業および個人事業主の皆さまの資金繰りやご返済などに関する相談窓口について、設置場所に県内のローンプラザ7か所を追加するとともに、休日の相談受付を開始することといたしました。また、事業に関する既存のお借入のご返済の条件を変更する際の手数料を無料化することといたしましたので、お知らせいたします。

記

1 3月14日（土）以降の「新型コロナウイルス感染症に関する融資相談窓口」

以下の窓口でご相談を受けいたします。（太枠部分を追加いたします。）

(1) 店頭および電話でのご相談

	平 日		土曜日・日曜日	
	電 話	窓 口	電 話	窓 口
営業店（以下を除く。）	9:00～17:00	9:00～15:00	—	—
御所野ニュータウン支店	9:00～17:00	9:00～15:00	10:00～16:00 (注) 1	10:00～16:00 (注) 1
楯山支店、北浦出張所、 大潟支店、藤里支店、 阿仁合支店、田代支店、 小坂支店、大湯支店、 雄和支店、協和支店、 稲川支店	9:00～11:30 12:30～17:00 (注) 2	9:00～11:30 12:30～15:00 (注) 2	—	—
八森支店	9:00～12:30 13:30～17:00 (注) 2	9:00～12:30 13:30～15:00 (注) 2	—	—
本店ローンプラザ、 東中央ローンプラザ、 能代ローンプラザ、 大館ローンプラザ、 大曲ローンプラザ、 横手ローンプラザ、 本荘ローンプラザ	9:00～16:00 (注) 3	9:00～16:00 (注) 3	9:00～16:00	9:00～16:00

(注) 1 御所野ニュータウン支店の休日の受付は日曜日のみとなります。

2 昼の時間帯1時間が休業となります。

3 ローンプラザの平日の受付は水曜日を除きます。

(2) 専用電話によるご相談

	受付時間		電話番号
	平日	土曜日・日曜日	
本店審査部	9:00～17:00	—	018-863-1704
本店ローンプラザ	9:00～16:00 (注)	9:00～16:00	0120-804-874 (フリーダイヤル)

(注) 本店ローンプラザの平日の受付は水曜日を除きます。

2 条件変更手数料の無料化

新型コロナウイルス感染症拡大の影響にともなう借入金の返済猶予などに柔軟に対応させていただくほか、事業に関するお借入につきまして、感染症の影響により最終期限やご返済額を変更する際は、「条件変更手数料」を無料といたします。

【条件変更手数料無料化の実施期間】

実施期間	2020年3月16日(月)～2020年9月30日(水)
------	-----------------------------

(以 上)