

仕向外国送金関連サービスの画面変更（ISO20022移行）に関するFAQ

2025年5月現在

	サービス	項目	ご照会事項	ご回答
1	共通	ISO20022	ISO20022とは何ですか？	ISO20022とは、国際標準化機構（ISO）が定める金融通信メッセージの国際規格です。SWIFTはグローバル決済ネットワークを利用する世界各国の金融機関に対して、2025年11月までに外国送金の電文フォーマットをISO20022へ移行することを求めています。弊社においては2025年9月16日(火)にISO20022移行予定です。
2	共通	ISO20022	秋田銀行以外の金融機関もISO20022移行するのでしょうか。	はい。SWIFTのグローバル決済ネットワークを利用するすべての金融機関がISO20022移行します。ただし、移行時期は各金融機関ごとに異なります。
3	共通	ISO20022	秋田銀行のISO20022移行日はいつですか。	弊行のISO20022移行日は2025年9月16日（火）です。
4	共通	BIC(SWIFT)コード	送金先銀行のBIC(SWIFT)コードが分かりません。	受取人にBIC(SWIFT)コードを確認いただきますようお願いします。
5	共通	BIC(SWIFT)コード	送金先銀行にBIC(SWIFT)コードがありません。	送金先銀行にBIC(SWIFT)コードがない場合、銀行名・銀行所在地の構造化住所・国別銀行コードをご入力ください。さらにBIC(SWIFT)コードがある経由銀行を必ずご指定ください。
6	共通	BIC(SWIFT)コード	BIC(SWIFT)コードと国別銀行コードはどちらを入力すればよいですか。	BIC(SWIFT)コードをご入力ください。 送金先がオーストラリアの場合は国別銀行コードも必要ですので両方をご入力ください。 なお、現地通貨建送金（例：アメリカ向けUSD建送金）の場合で、送金先銀行にBIC(SWIFT)コードがない場合は国別銀行コードをご入力ください。
7	共通	BIC(SWIFT)コード	経由銀行のBIC(SWIFT)コードが分かりません。	送金先銀行のBIC(SWIFT)コードを入力いただければ、経由銀行のBIC(SWIFT)コードのご入力には必ずしも必要ではございません。 一方で、送金先銀行にBIC(SWIFT)コードがなく、経由銀行にもBIC(SWIFT)コードがない場合はお取り扱いできません。
8	共通	BIC(SWIFT)コード	BIC(SWIFT)コードとは何ですか？	BIC(SWIFT)コードはSWIFTに加盟する金融機関に付与される金融機関識別コードです。外国送金ではBIC(SWIFT)コードを頼りに金融機関を特定します。
9	共通	BIC(SWIFT)コード	「BICから銀行情報取得」を押して自動表示された銀行情報が、受取人から案内された情報と異なります。	BIC(SWIFT)コードを入力いただいた場合、ISO20022では金融機関名称・住所情報は削除されます。 したがって、受取人から指定された情報と金融機関名称・住所情報が異なっていた場合においても、BIC(SWIFT)コードから取得した銀行情報を優先し送金します。
10	共通	BIC(SWIFT)コード	BIC(SWIFT)コードを入力してもエラーになります。	BIC(SWIFT)コード11桁の末尾が「XXX」となっている場合はエラーになります。この場合は末尾の「XXX」を削除のうえ、8桁で入力してください。

仕向外国送金関連サービスの画面変更（ISO20022移行）に関するFAQ

2025年5月現在

	サービス	項目	ご照会事項	ご回答
11	共通	BIC(SWIFT)コード	手元資料のどの記載がBIC(SWIFT)コードに該当するかわかりません。	8桁または11桁の英数字で構成されたコードがBIC(SWIFT)コードです。 例 AKITJPJT・・・AKITA BANK, LTD. CHASUS33・・・JPMORGAN CHASE BANK, N.A. BARCGB22・・・BARCLAYS BANK PLC COBADEFF・・・COMMERZBANK AG BKCHCNBJ110・・・BANK OF CHINA, BEIJING BRANCH
12	共通	IBANコード	IBANコードとは何ですか？	IBAN(International Bank Account Number)は英数字で構成されている統一規格のコード（最大34桁）です。受取人口座を特定するために使用されます。IBAN採用国（主に欧州圏）向けに送金される場合はIBANコード、およびBIC(SWIFT)コードの入力が必須です。
13	共通	IBANコード	手元資料のどの記載がIBANコードに該当するかわかりません。	送金先の国コード（例：ドイツはDE、フランスはFR、イギリスはGB）から始まります。国によって異なるコード構成であり、最大34桁です。 例 DE XX YYYYYYYY ZZZZZZZZZZ DE・・・ドイツの国コード、X・・・チェックディジット、Y・・・銀行コード、Z・・・口座番号 GB XX YYYY BBBBBB ZZZZZZZZ GB...英国の国コード、X...チェックディジット、Y...銀行コード、B...支店コード、Z...口座番号
14	ビジネスIB 外為取引サービス	過去取引の参照	新画面でも過去取引は参照可能ですか。	画面変更後1年間は参照可能です。ただし、画面変更前の過去取引を、新画面において参照作成し、送金依頼することはできません。
15	共通	原産地・船積地・仕向地	原産地・船積地・仕向地が複数ある場合はどのように入力すればよいですか。	主な原産地・船積地・仕向地をご入力ください。
16	共通	構造化住所	構造化住所の入力方法が分かりません。	SWIFTより各国の構造化住所サンプルが提示されておりますのでご参照ください。 <SWIFT ISO20022 Structured Postal Address> https://www.swift.com/swift-resource/250266/download ただし、サンプルには提示されていない国もございます。ご不明な場合は受取人へご確認ください。また、受取人と送金先銀行の項目について、国・都市名以外の住所を「その他住所」にまとめて入力することも可能です。

仕向外国送金関連サービスの画面変更（ISO20022移行）に関するFAQ

2025年5月現在

	サービス	項目	ご照会事項	ご回答																									
17	共通	構造化住所	住所はすべての項目を入力する必要がありますか。	必ずしもすべてご入力いただく必要はございません。国ごとに各項目の入力要否が定められており、国名をご選択いただくと画面上にて必須項目については「必須」と表示されます。 なお、受取人と送金先銀行の項目については、「都市名」以外の住所を「その他住所」にまとめて入力いただくことも可能です。																									
18	外国送金事前申込サービス	構造化住所	日本の構造化住所を教えてください。	ISO20022移行により、日本の住所は以下のご入力いただく必要がございます。 <日本の構造化住所の例> <table><tr><th>項目名</th><th>東京都</th><th>政令指定都市</th><th>市 (政令指定都市以外)</th><th>町村</th></tr><tr><td>STREET NAME (通り名・番地)</td><td>9-9-9 MARUNOUCHI</td><td>9-9-9 HONCHO, NAKA-KU</td><td>9-9-9 SANNO</td><td>9999 FUTSUNAITOMITA</td></tr><tr><td>TOWN NAME (市区町村または都市)</td><td>CHIYODA</td><td>YOKOHAMA</td><td>AKITA</td><td>GOJOME, MINAMIAKITA</td></tr><tr><td>COUNTRY SUB DIVISION (都道府県または州・省)</td><td>TOKYO</td><td>KANAGAWA</td><td>AKITA</td><td>AKITA</td></tr><tr><td>COUNTRY (国名)</td><td>JP</td><td>JP</td><td>JP</td><td>JP</td></tr></table> 詳細はSWIFTホームページをご参照ください。 <SWIFT ISO20022 Structured Postal Address> https://www.swift.com/swift-resource/250266/download	項目名	東京都	政令指定都市	市 (政令指定都市以外)	町村	STREET NAME (通り名・番地)	9-9-9 MARUNOUCHI	9-9-9 HONCHO, NAKA-KU	9-9-9 SANNO	9999 FUTSUNAITOMITA	TOWN NAME (市区町村または都市)	CHIYODA	YOKOHAMA	AKITA	GOJOME, MINAMIAKITA	COUNTRY SUB DIVISION (都道府県または州・省)	TOKYO	KANAGAWA	AKITA	AKITA	COUNTRY (国名)	JP	JP	JP	JP
項目名	東京都	政令指定都市	市 (政令指定都市以外)	町村																									
STREET NAME (通り名・番地)	9-9-9 MARUNOUCHI	9-9-9 HONCHO, NAKA-KU	9-9-9 SANNO	9999 FUTSUNAITOMITA																									
TOWN NAME (市区町村または都市)	CHIYODA	YOKOHAMA	AKITA	GOJOME, MINAMIAKITA																									
COUNTRY SUB DIVISION (都道府県または州・省)	TOKYO	KANAGAWA	AKITA	AKITA																									
COUNTRY (国名)	JP	JP	JP	JP																									
19	ビジネスIB 外為取引サービス	修正	現行画面で作成した依頼を、画面変更後に修正することはできますか。	修正できません。お手数ですが、新画面で新たにご入力いただく必要がございます。																									
20	ビジネスIB 外為取引サービス	受益者情報	現行画面で登録した受益者情報は、新画面でも使用できますか。	お使いいただけません。 現行画面で登録した受益者情報を新画面で引き続きご使用になりたい場合、以下の手順で作業をしていただく必要がございます。 ① トップ画面メニューから「仕向送金」を押下 ② 仕向送金テンプレート管理>「テンプレート登録」を選択 ③ 受取人入力欄の「受益者情報」を押下し、テンプレートに登録したい内容を選択 ④ 受益者情報以外の部分も入力し、「内容確認」を押下 ⑤ 内容確認画面で確認後、「実行」ボタンを押下 ⑥ 再度、トップ画面メニューから「仕向送金」を押下 ⑦ 仕向送金のISO20022移行>「テンプレートの移行」を選択 ⑧ テンプレート一覧から上記①～⑤で登録したテンプレートを選択 ⑨ 移行前情報を参照して移行後情報を入力 ⑩ 入力が完了したら「内容確認」に進み、確認後「実行」を押下 (参考) 詳細は「ISO20022対応版 新画面への移行ガイド」のp.10をご確認ください。																									

仕向外国送金関連サービスの画面変更（ISO20022移行）に関するFAQ

2025年5月現在

	サービス	項目	ご照会事項	ご回答
21	ビジネスIB 外為取引サービス	承認	現行画面で作成した依頼を、画面変更後に承認することはできますか。	承認できません。お手数ですが、新画面で新たにご入力後に承認いただく必要がございます。
22	共通	真の送金人	真の送金人と送金人が異なる場合はどのように入力すればよいですか。 例：子どもの留学費用を親の預金口座から送金するケース	例において、真の送金人は子ども、送金人は親になります。したがって、次のようにご入力いただく必要のあるケースも考えられます。受取人に必要かどうかをご確認願います。 （送金人）親等の保護者 （真の送金人）子ども
23	外国送金事前申込サービス	送金人住所	個人事業主ですが、事務所の住所と個人の住所はどちらを入力すればよいですか。	送金人住所には個人の住所（本人確認書類上の住所）をご入力ください。 事務所の住所を受取人に通知したい場合、「お受取人へのメッセージ」にある「その他のメッセージ」にご入力ください。
24	共通	送金目的	送金目的が複数ある場合はどのように入力すればよいですか。	主な送金目的の一つをご入力ください。
25	ビジネスIB 外為取引サービス	テンプレート移行	これまで複写作成をして依頼していましたが、新画面でも複写作成できますか。	ご利用いただけません。現行画面でテンプレート登録をいただき、そのテンプレートを移行していただく必要がございます。手順は以下の通りです。 ①トップ画面メニューから「仕向送金」を押下 ②仕向送金の照会>「取引照会」を選択 ③照会結果からテンプレート登録する取引を選択 ④取引詳細画面の最下部の「テンプレート保存」を押下 ⑤登録名称（全角半角33文字以内）を入力し、「実行」を押下 ⑦トップ画面メニューから「仕向送金」を押下 ⑧仕向送金のISO20022移行>「テンプレートの移行」を選択 ⑨テンプレート一覧から上記①～⑤で登録したテンプレートを選択 ⑩入力が完了したら「内容確認」に進み、確認後「実行」を押下 （参考）詳細は「ISO20022対応版 新画面への移行ガイド」のp.11をご確認ください。
26	ビジネスIB 外為取引サービス	ログイン方法	画面変更によってログイン方法も変わりますか。	ログイン方法（ログインURLやログインID、電子証明書等）は変更いたしません。
27	外国送金事前申込サービス	過去取引の参照	「過去取引のアップロード（PCの場合）」・「二次元コードの読み取り（スマホ・タブレットの場合）」から参照作成をしようとしてもエラーになります。	現行画面で作成した取引を、新画面で「過去取引のアップロード（PCの場合）」・「二次元コードの読み取り（スマホ・タブレットの場合）」から参照作成することはできません。お手数ですが、新画面で取引を作成していただく必要がございます。