

## 取扱保険商品一覧（平成31年4月1日現在）

当行の取扱保険商品ならびに引受保険会社は以下のとおりです。

■営業店・保険プラザ(営業推進部)共通商品

保険種類	商品名	引受保険会社	法人契約	
一時払	終身保険	ロングドリームGOLD3	日本生命保険相互会社	—
		ふるはーとJロードグローバル	住友生命保険相互会社	—
		プレミアプレゼント	第一フロンティア生命保険株式会社	○
		エブリバディプラス	明治安田生命保険相互会社	—
		しあわせ、ずっと	三井住友海上プライマリー生命保険株式会社	—
		やさしさ、つなぐ	三井住友海上プライマリー生命保険株式会社	—
	変額保険	夢のプレゼント	日本生命保険相互会社	—
	年金保険	あしたの、よろこび	三井住友海上プライマリー生命保険株式会社	—
		プレミアカレンシー・プラス2	第一フロンティア生命保険株式会社	○
		たのしみグローバル(指数連動プラン)	住友生命保険相互会社	—
養老保険	豪ドル建・一時払養老保険	明治安田生命保険相互会社	—	
平準払	医療保険	新・健康のお守り	損保ジャパン日本興亜ひまわり生命保険株式会社	○
		新・健康のお守り ハート	損保ジャパン日本興亜ひまわり生命保険株式会社	○
		ちゃんと応える医療保険EVER	アフラック	○
	がん保険	生きるためのがん保険Days1	アフラック	○
	認知症保険	笑顔をももる認知症保険	損保ジャパン日本興亜ひまわり生命保険株式会社	○
	定期保険	じぶんと家族のお守り	損保ジャパン日本興亜ひまわり生命保険株式会社	○
	終身保険	一生のお守り	損保ジャパン日本興亜ひまわり生命保険株式会社	○
		ふるはーとF	住友生命保険相互会社	○
	定額年金保険	たのしみ未来	住友生命保険相互会社	○
		虹色きつぷ	明治安田生命保険相互会社	—
経営者保険	定期保険	無解約返戻金型定期保険	エヌエヌ生命保険株式会社	○
		エマーゼンシープラス	エヌエヌ生命保険株式会社	○
住宅関連長期火災保険 (住宅ローン専用商品)	THE すまいの保険	損害保険ジャパン日本興亜株式会社	—	
	GK すまいの保険	三井住友海上火災保険株式会社	—	
	トータルアシスト住まいの保険	東京海上日動火災保険株式会社	—	
	セコム安心マイホーム保険	セコム損害保険株式会社	—	
	マイホームびたっと	あいおいニッセイ同和損害保険株式会社	—	

■保険プラザ(営業推進部)専用商品

保険種類	商品名	引受保険会社	法人契約	
平準払	医療保険	フェミニーヌneo	損保ジャパン日本興亜ひまわり生命保険株式会社	—
		新医療保険Aプレミア	三井住友海上あいおい生命保険株式会社	○
		メディカルKit R	東京海上日動あんしん生命保険株式会社	—
		ちゃんと応える医療保険やさしいEVER	アフラック	○
		メディフィットA(※)	メディケア生命保険株式会社	—
		メディフィットPlus(※)	メディケア生命保険株式会社	—
		メディフィットRe(※)	メディケア生命保険株式会社	—
		がん保険	勇気のお守り	損保ジャパン日本興亜ひまわり生命保険株式会社
	就業不能保険	給与サポート保険	アフラック	○
	定期保険	定期保険	損保ジャパン日本興亜ひまわり生命保険株式会社	—
		収入保障保険	三井住友海上あいおい生命保険株式会社	○
		家計保障定期保険Neo	東京海上日動あんしん生命保険株式会社	○
	終身保険	終身保険(低解約返戻金型)	三井住友海上あいおい生命保険株式会社	○
		長生き支援終身	東京海上日動あんしん生命保険株式会社	○
	介護保険	あんしん介護(年金・一時金)	朝日生命保険相互会社	○
きずなサポート		明治安田生命保険相互会社	—	

(※)インターネットからお申込みいただけます。

引受保険会社の都合により、一時的に販売停止となる商品もございます。詳しくは窓口までお問合せください。

# 保険募集指針

当行では、保険契約のお取扱いに際して「保険募集指針」を次のとおり定め、保険業法をはじめとする各種法令等を遵守し、適切な保険募集に努めてまいります。

## 1 当行における取扱保険商品について

- 当行では、お客様により良い商品をご提案するために、引受保険会社の業務または財務の健全性や商品の内容等を十分に踏まえたうえで、取扱う保険商品を選定するよう心がけております。
- 当行は複数の保険商品を取扱いしておりますので、当行が取扱いする商品の中から、お客様に適切に商品をお選びいただけますよう、取扱保険商品一覧などにより情報提供を行ってまいります。

## 2 保険契約のお引受けについて

- 当行は保険募集代理店であり、生命保険については保険契約締結の媒介を、損害保険については保険契約締結の代理を行います。生命保険については、当行において保険契約締結の可否は判断できず、お客様からのお申込みに対して、保険会社が承諾した場合に保険契約は成立いたします。
- お客様がご契約される保険契約は、お客様と保険会社との間に成立いたします。したがって、保険金や給付金等をお支払いするのは引受保険会社となります。
- 保険募集に際し、商品パンフレット等において、引受保険会社をお客様に明示するとともに、これらの保険契約の引受けに関するご説明を行います。

## 3 保険契約のリスクについて

- 保険商品は預金ではありませんので、預金保険の対象とはなりません。
- お払込みいただいた保険料は、預金とは異なり、一部は保険金のお支払いや保険事業の運営経費に充てられますので、保険期間の途中で解約された場合の払戻金は、一般的には、お払込み保険料の合計額よりも少ない金額となります。また、ご契約の内容によっては、お支払いする保険金がお払込み保険料の合計額を下回ることがあります。
- 引受保険会社の業務もしくは財産の状況の変化により、ご契約時の保険金額、年金額、給付金額等が削減されることがあります。
- 保険募集に際し、これら保険契約のリスクに関するご説明を行うとともに、「契約概要」や「注意喚起情報」、「ご契約のしおり」等に記載されている重要な事項を十分にご確認いただけるよう、努めてまいります。

## 4 保険募集に関する当行の責任について

- 当行は保険募集代理店であり、保険業法等の法令を遵守する義務を負っております。法令等に違反して保険商品を取扱い、お客様が損害を被った場合には、当行が保険募集代理店として、販売責任を負うこととなります。

## 5 ご契約後の当行の対応について

- ご契約後に当行が行う業務内容は次のとおりです。
  - ・ 保険契約の内容に関するご照会への対応
  - ・ 保険金等のお支払い等を含む各種お手続き方法に関するご照会への対応
  - ・ 保険契約に関するお客様からのご相談・苦情への対応など
- 当行は、保険契約の内容や各種お手続き方法に関するお客様からのご照会、ご相談、苦情等につきまして、当行担当者または下記ご相談窓口にて承り、迅速かつ適切に対応いたします。（ご相談・苦情内容につきましては当該保険契約の引受保険会社に連絡のうえ、対応させていただく場合があります。）

**ご相談窓口： お客様サービスセンター TEL：018-863-1212（代表）**  
平日 午前9時～午後5時まで

- 当行では、保険募集時のご説明内容やご契約締結後におけるご相談・苦情などのお客様との面談記録等を、ご契約期間中にわたって適切に管理し、お客様のご要望にお応えできるよう努めてまいります。

## 6 当行が契約している銀行法上の指定紛争解決機関について

- 当行が契約している銀行法上の指定紛争解決機関は「一般社団法人全国銀行協会」です。

**連絡先：全国銀行協会相談室**  
**電話番号：0570-017109 または 03-5252-3772**

- 全国銀行協会相談室は、銀行に関するさまざまなご相談やご照会、銀行に対するご意見・苦情を受け付けるための窓口として、一般社団法人全国銀行協会が運営しております。  
(22年10月1日現在)