

2022年1月27日

お客さま 各位

株式会社秋田銀行

## スマホ決済サービス「PayPay」への新規口座登録およびチャージの再開について

株式会社秋田銀行（頭取 新谷 明弘）は、2020年9月16日から一時停止しておりましたスマホ決済サービス「PayPay」への新規口座登録およびチャージ（入金）機能について、下記のとおり再開いたしましたのでお知らせいたします。

お客さまが安全にご利用いただけるよう、当行およびサービスを提供する決済事業者の両社においてセキュリティ対策を強化し、双方で合意のもと再開いたしました。

なお、他の決済事業者との新規口座登録およびチャージ（入金）機能の再開につきましては、再開時期が決まり次第、別途お知らせいたします。

### 記

#### 1 再開するスマホ決済サービス

サービス名称	決済事業者名	再開時期	再開する機能
PayPay	PayPay(株)	2022年1月27日（木）13時頃	新規口座登録・チャージ

#### 2 セキュリティの強化

##### (1) 当行

新規口座登録時に届出電話番号認証<sup>(注)</sup>による本人認証を実施いたします。

(注) 届出電話番号認証とは、従来の認証項目であるサービス利用者のお名前・口座番号・生年月日・暗証番号に加え、当行への届出電話番号に対して自動音声またはSMSにてワンタイムパスワードを通知し、お客さまが当該ワンタイムパスワードを入力することで認証を行う方法です。

##### (2) PayPay

新規口座登録時および既登録口座の利用再開時（一部のお客さま）にオンラインでの本人確認〔公的個人認証サービス<sup>(注)1</sup>またはeKYC<sup>(注)2</sup>〕を実施いたします。審査が完了次第、チャージのご利用が可能となります。（審査完了までの所要日数は、PayPayのホームページにてご確認ください。）

(注) 1 公的個人認証サービスとは、アプリ上でマイナンバーカードのICチップを読み取り、ICチップに格納された署名用電子証明書を利用して、オンラインで本人確認を実施する方法です。

2 eKYC（Electronic Know Your Customer）とは、本人確認書類と顔写真撮影等による、犯罪収益移転防止法に基づくオンラインで完了する本人確認方法です。

#### 3 お客さまへのお願い

- 口座番号やキャッシュカードの暗証番号等は絶対に第三者に教えないでください。当行行員が電話や訪問等により、お客さまの暗証番号等をお尋ねすることは一切ございません。
- 通帳に未記帳のお取引がある場合はご記帳いただくか、あきぎんアプリで口座のお取引内容を定期的にご確認ください。PayPayへのチャージを行った場合、通帳等には「RS ペイペイ」と表示されません。万が一、身に覚えのないお引出しがあった場合は下記お問い合わせ先までご連絡ください。

（以 上）

【本件に関するお問い合わせ先】

ダイレクトバンキングセンター

フリーダイヤル：0120-889-186（平日9：00～17：00）