

ログイン画面に繰り返し遷移し、帳票を閲覧できない事象について

McAfee 社が提供する「マカフィー ウェブアドバイザー（ブラウザ拡張機能）」を有効にされている場合、サービスにログイン後、操作途中で再びログイン画面に遷移し、電子帳票を閲覧できない事象が発生しております。

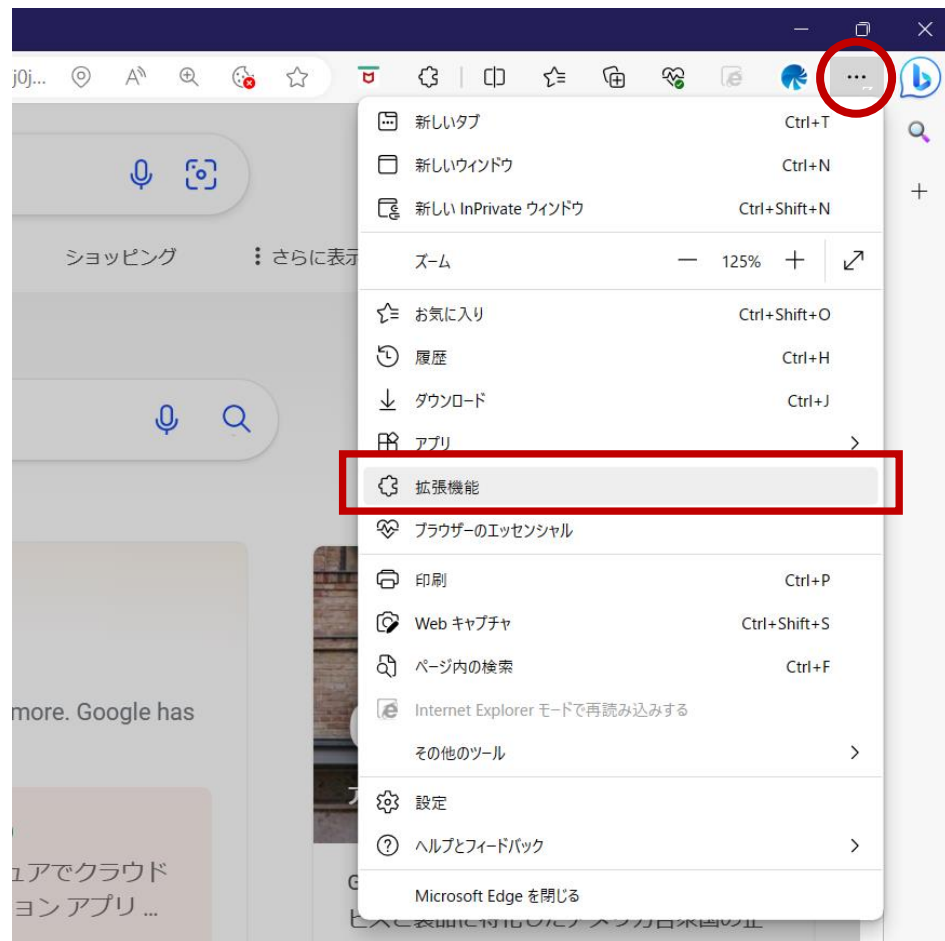
本事象は、「マカフィー ウェブアドバイザー（ブラウザ拡張機能）」を一時的に無効にすることで、解消できるケースを確認しております。

「マカフィー ウェブアドバイザー（ブラウザ拡張機能）」を一時的に無効化する方法は、以下の通りです。

1. 「Microsoft Edge の場合」

(1) パソコンで Edge を開きます。

(2) 右上のその他アイコン… > 拡張機能をクリックします。



(3) 拡張機能の管理をクリックします。



(4) マカフィー ウェブアドバイザーのスライドスイッチを左クリックして、無効の状態（左側にスライド）にします。



※ マカフィー ウェブアドバイザーを有効にする場合は、再度左クリックして、有効の状態（右側にスライド）にします。

2. 「Google Chrome の場合」

(1) パソコンで Chrome を開きます。

(2) 右上のその他アイコン : > その他ツール > 拡張機能を
クリックします。



(3) マカフィー ウェブアドバイザーのスライドスイッチを左クリックして、
オフの状態（左側にスライド）にします。



※ マカフィーウェブアドバイザーを有効にする場合は、再度左クリ
ックして、有効（右側にスライド）の状態にします。

「McAfee」「マカフィー」は、米国およびその他の国における McAfee LLC の商標です。

「Microsoft Edge」は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における商標登録または商標です。

「Google Chrome」は、Google LLC の商標登録です。