

2021年6月14日

スマホ決済サービス「メルペイ」への新規口座登録およびチャージの再開について

株式会社秋田銀行（頭取 新谷 明弘）は、お客さまの大切なご預金の安全を最優先するため、2020年9月16日から一時停止しておりましたスマホ決済サービス「メルペイ」への新規口座登録およびチャージ（入金）機能について、下記のとおり再開いたしましたのでお知らせいたします。

再開にあたり、お客さまが安全にご利用いただけるよう、当行およびサービスを提供する決済事業者の両社においてセキュリティ対策を強化いたしました。

なお、他の決済事業者との新規口座登録およびチャージ（入金）機能の再開につきましては、再開時期が決まり次第、別途お知らせいたします。

記

1 再開するスマホ決済サービス

サービス名称	決済事業者名	再開時期	再開する機能
メルペイ	(株)メルペイ	2021年6月14日（月）11時頃	新規口座登録・チャージ

2 セキュリティの強化

(1) 当行

新規口座登録時に I V R 認証^(注)による本人認証を実施いたします。

(注) I V R (Interactive Voice Response) 認証

従来の認証項目であるサービス利用者のお名前・口座番号・生年月日・暗証番号に加え、当行への届出電話番号に対して自動音声にてワンタイムパスワードを通知し、お客さまが当該ワンタイムパスワードを入力することで認証を行う方法です。

(2) メルペイ

新規口座登録時および既登録口座でお客さまの本人確認が完了していない場合、初回チャージ時にオンラインでの本人確認〔eKYC^(注)〕を実施いたします。審査が完了次第、チャージのご利用が可能となります。（審査完了までの所要日数は、メルペイのホームページにてご確認ください。）

(注) eKYC (Electronic Know Your Customer)

本人確認書類と顔写真撮影等による、犯罪収益移転防止法に基づくオンラインで完了する本人確認方法です。

3 お客さまへのお願い

- (1) 口座番号やキャッシュカードの暗証番号等は絶対に第三者に教えないでください。当行行員が電話や訪問等により、お客さまの暗証番号等をお尋ねすることは一切ございません。
- (2) 通帳に未記帳のお取引がある場合はご記帳いただくか、あきぎんアプリで口座のお取引内容を定期的にご確認ください。メルペイでチャージを行った場合、通帳等には「RS メルペイ」と表示されます。万が一、身に覚えのないお引き出しがあった場合は、下記お問い合わせ先までご連絡ください。

4 不正利用の被害補償

上記のとおり、当行およびメルペイ双方においてセキュリティ強化を実施しておりますが、万が一、不正利用が発生した場合はメルペイと連携し、被害補償いたします。

(以 上)

【本件に関するお問い合わせ先】

ダイレクトバンキングセンター

フリーダイヤル：0120-889-186

(平日 9：00～17：00)