

2019年10月15日

報道機関 各位

株式会社 秋田銀行

## 台風19号による浸水等被災者の皆さまへの対応について

このたびの台風19号で被災された皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。

株式会社 秋田銀行（頭取 新谷明弘）では、今般の台風により浸水などの被害を受けられた方々を対象に次のとおり対応いたしますので、お知らせいたします。

皆さまの安全と一日も早い災害復旧を心からお祈り申し上げます。

### 記

#### 1 窓口での対応内容

##### (1) 預金に関するご相談

預金通帳、預金証書、印鑑等を紛失されたお客様につきましては、ご本人様の確認を行ったうえで  
払戻し等を行います。（免許証などの本人確認書類をお持ちでない方も各営業店窓口にご相談ください。）  
定期預金等の期限前払戻しについてもご相談ください。

##### (2) 融資に関するご相談

住宅、家財等に被害を受けられた個人のお客様、ならびに事業の運営に影響を受けられた法人および  
個人事業主のお客様からのご融資のお申込および既存のご融資金のご返済についてご相談を承り  
ます。

##### (3) その他災害にかかるご相談

汚れた紙幣等を交換いたします。また、でんさいの支払不能処分についてもご相談ください。

#### 2 開始日

2019年10月15日（火）

#### 3 電話でのご相談窓口

電話でのご相談をご希望される場合は、各営業店のほか、お客様サービスセンターにて対応いたします。  
（ご連絡先：フリーダイヤル 0120-001-260、受付時間：平日 9時～17時）

（以 上）

#### 【本件に関するご照会先】

経営企画部 <sup>あなた</sup>梁田（内線 2553）、<sup>こはま</sup>小濱（内線 2585） Tel：018-863-1212（代表）