

平成31年3月28日

改元および10連休に関する各種対応について

天皇陛下の御退位および皇太子殿下の御即位にともない、5月1日に改元が行われるほか、4月27日（土）から5月6日（月）にかけて10連休となります。株式会社秋田銀行（頭取 新谷明弘）では、お客さまにご不便をおかけすることのないよう準備を進めておりますが、一部のお取引においてお手数をおかけする場合がございます。別紙のとおり改元および10連休に関するお取扱いをご案内いたしますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

（以 上）

10連休に関するご案内

日ごろより秋田銀行をお引き立ていただき、誠にありがとうございます。

天皇陛下の御退位および皇太子殿下の御即位にともない、4月27日から5月6日にかけて10連休となります。弊行におきましても、お客さまにご不便をおかけすることのないよう準備を進めておりますが、一部のお取引においてお手数料をおかけする場合がございます。下記のとおり10連休に関するお取扱いをご案内いたしますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

■ 10連休に関するお取扱い

連休前後〔4/25（木）、4/26（金）、5/7（火）、5/8（水）〕は銀行窓口が混雑することが予想されます。連休前のお早めのご来店・お手続きをお願い申し上げます。

■ 営業日										
銀行窓口	4月27日（土）から5月6日（月）まで銀行窓口は休業いたします。 なお、「御所野ニュータウン支店」および「ローンプラザ・保険プラザ」は、10連休中も以下の日程で営業いたします。（個人ローンおよび資産運用の相談・申込受付のみお取扱いいたします。）									
	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>営業日</th> <th>営業時間</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>御所野ニュータウン支店</td> <td>4月28日（日）、5月5日（日）</td> <td>10:00～16:00</td> </tr> <tr> <td>ローンプラザ・保険プラザ</td> <td>4月27日（土）、4月28日（日）、5月4日（土）、5月5日（日）</td> <td>9:00～16:00</td> </tr> </tbody> </table>		営業日	営業時間	御所野ニュータウン支店	4月28日（日）、5月5日（日）	10:00～16:00	ローンプラザ・保険プラザ	4月27日（土）、4月28日（日）、5月4日（土）、5月5日（日）	9:00～16:00
		営業日	営業時間							
御所野ニュータウン支店	4月28日（日）、5月5日（日）	10:00～16:00								
ローンプラザ・保険プラザ	4月27日（土）、4月28日（日）、5月4日（土）、5月5日（日）	9:00～16:00								
ATM	所定の稼働日、稼働時間にて営業いたします。 ○ 10連休中は、「休日」扱いの利用手数料がかかります。 ○ 店舗外ATMにつきましては、ATMを設置している施設の営業・休業等により、以下によらず稼働または休止する場合があります。 詳細につきましては、当行ホームページにて改めてお知らせいたします。									
	平日、土・日・祝日 稼働ATM	10連休中もご利用いただけます。								
	平日、土曜 稼働ATM	4月27日（土）および5月4日（土）はご利用いただけます。								
	平日稼働ATM コンビニATM	4月27日（土）から5月6日（月）まで休止いたします。 10連休中もご利用いただけます。								

■ キャッシュカード	
新規発行・再発行	キャッシュカードは4月26日（金）にお申込みをいただいた場合、発送日は5月8日（水）となります。なお、秋田県外の一部地域では到着が5月9日（木）以降となります。 OnlyOne キャッシュカードの発行につきましては、お申込みいただいた営業店にご確認をお願いします。
紛失	キャッシュカード紛失等の受付はフリーダイヤル「0120-886-672」にて承ります。再発行のお手続きは5月7日（火）以降に営業店の窓口へお申し出ください。

■ お振込	
	4月25日（木）、26日（金）は窓口が大変混雑し、振込の処理が集中することにより、当日の入金にならない場合があります。振込につきましてお急ぎの場合は4月24日（水）までに振込依頼書をご提出ください。また、総合振込等の振込データの作成はお早めにご対応をお願いします。 ATMによる振込は即時入金*されます。ただし、振込の組戻し（取消）は、5月7日（火）の受付となります。 ※振込先の金融機関が全銀システムの稼働時間拡大（24時間365日稼働）に対応していない場合、入金翌営業日の5月7日（火）となります。

■総合振込・給与振込

5月7日(火)を総合振込や給与振込の指定日とする場合、データの送信完了期限は以下のとおりとなります。

①総合振込

データの送信完了期限は1営業日前の4月26日(金)17:00まで

②給与・賞与振込

○全て秋田銀行あての場合

データの送信完了期限は1営業日前の4月26日(金)11:00まで

○他行あてを含む場合

データの送信完了期限は2営業日前の4月25日(木)11:00まで

※データ送信完了期限やビジネスIB以外のデータ伝送サービスの詳しい内容につきましては、窓口にお問い合わせください。

■両替

4月25日(木)、26日(金)は窓口が大変混雑されることが予想されますので、4月24日(水)までのご来店をお勧めいたします。

■貸金庫

4月27日(土)から5月6日(月)まで休止いたします。

■夜間金庫

収納量の増加により現金整理および入金処理が遅れる可能性があります。お急ぎの場合は窓口までお問い合わせください。

■口座振替

収納企業さま	<p>毎月の振替日を1日から6日または27日から月末としている収納企業さまの振替日は、5月7日(火)となります。</p> <p>また、振替を5月7日(火)から5月10日(金)の間に実施する収納企業さまは、データの受付期限が通常よりも早まります。</p> <p>(例)振替日5月7日(火)</p> <ul style="list-style-type: none">①自動会計サービス 窓口へのご提出期限 6営業日前の4月19日(金)②磁気媒体による口座振替 窓口へのご提出期限 5営業日前の4月22日(月)③FBによる口座振替 データの送信完了期限 3営業日前の4月24日(水)17:00まで④ビジネスIBによる口座振替 データの送信完了期限 3営業日前の4月24日(水)17:00まで <p>※ データ受付期限の詳しい内容につきましては、営業店窓口までお問い合わせください。</p>
ご利用中のお客さま	<p>毎月の振替日を1日から6日または27日から月末としている口座振替をご利用のお客さまは、5月7日(火)に振替となります。</p> <p>ただし、収納企業様のご都合で振替日が変更になる場合がございます。また、前営業日の4月26日(金)を振替日とする収納企業様もありますので、詳しくは収納企業様にお問い合わせください。</p>
新規申込のお客さま	<p>申込書類の内容にかかる確認や照会等があった場合、初回の振替日が6月となる場合があります。ご希望の振替日までの日数に余裕をもってお申込みください。</p>

■外国送金

仕向外国送金	<p>4月25日(木)、26日(金)・5月7日(火)は窓口での混雑が予想されるため、仕向外国送金依頼書の窓口への持ち込みは、混雑日を避けて早めのご対応をお願いします。また、ビジネスIBでの送金データの送信についても早めのご対応をお願いします。</p>
被仕向外国送金	<p>5月7日(火)は海外からの送金電文が集中することにより、送金到着のご連絡が遅れることが予想されます。</p>

■投資信託	
購入	10 連休前にお申込みいただいても、約定日が5月7日（火）以降となる場合、購入時の基準価額が大きく変動する場合があります。 積立投資信託の5月分の口座振替は4月26日（金）となります。
解約	10 連休前にお申込みいただいても、約定日が5月7日（火）以降となる場合、解約時の基準価額が大きく変動する場合があります。 解約代金は、手続き日から所定の営業日後にご指定の預金口座に入金されます。 10 連休中、解約代金は入金されませんので、ご注意ください。

■保険契約	
責任開始日	一般に保険の責任開始日は、お申込日、告知日、保険会社への保険料着金日のいずれか遅い日となります。10 連休前にお申込みいただいても、保険料着金日が5月7日（火）以降となる場合は、責任開始日が5月7日（火）以降となります。 （責任開始日については、商品ごとの約款等をご確認ください。）
クーリング・オフ	クーリング・オフは、お申込日を含めて8日以内の郵便の消印が押された書面を保険会社に送付していただくことで成立します。クーリング・オフを希望される場合は、速やかに保険会社あて書面をご送付ください。（クーリング・オフの申出可能期間は商品により異なりますので、商品ごとの約款等をご確認ください。）

■融資関連	
資金繰りへのご注意	10 連休前後において、お客さまからのお借入相談が集中する可能性がありますので、お早めのご相談をお願いします。 なお、3月20日からは営業店において「10 連休にかかる資金繰り相談窓口」を設置しておりますのでご相談ください。
ご返済日・金額	返済日が10 連休に重なる場合、ご契約内容により、返済日が連休前の4月26日（金）または連休明けの5月7日（火）となり、お手元の返済予定表に記載の返済日・返済金額と異なることがあります。
追加利息	4月30日（火）から5月2日（木）が新たに休日となることに伴い、10 連休中に返済期日を迎えるお借入で返済日が連休明けに変更となる場合には、追加のお利息（割引料）を別途頂戴することがあります。
個人ローン	10 連休直前にお申込みいただいたローンにつきましては、審査結果のご連絡が5月7日（火）以降となる可能性があります。 また、10 連休中にインターネット、FAXまたは郵送によりお申込みいただいたローンにつきましては、審査の開始が5月7日（火）以降となります。 なお、10 連休直後は融資実行手続きが通常よりも1～2営業日遅れる可能性がありますので、余裕を持った日程でのお申込みをお願いいたします。

■手形・小切手	
4月27日（土）から5月6日（月）までの期間を支払日とする約束手形・為替手形は、5月7日（火）に決済手続となります。 なお、新元号施行後は「平成」の日付で振り出された手形・小切手は、新元号に読み替えて取り扱います。	

■OnlyOneクレジット	
5月ご利用代金（5月10日お振替分）のお支払い方法の変更*締切日が、ご利用代金明細書到着前に到来します。 ※一括払いご利用分をリボ・分割等のお支払いへ変更する場合。 お支払方法の変更をご希望の方は、専用WEBサイトにアクセスしご利用代金をご確認のうえ、サイト上で変更手続きしていただくか、クレジットカードセンター「0120-288-063」あてご照会願います。	
【WEBサイト】	
◆OnlyOne JCBをご利用の方	https://www.akita-bank.co.jp/personal/use/credit/ic/jcb/ （My JCBへログイン）
◆OnlyOne VISAをご利用の方	https://www.akita-bank.co.jp/personal/use/credit/ic/visa/ （V p a s sへログイン）
【変更締切日】	
OnlyOne JCB : 4月25日（木）	
OnlyOne VISA : 4月26日（金）	

■インターネットバンキング

個人 I B	<p>4月27日(土)から5月6日(月)まですべて休日扱いとなります。 4月27日(土)から5月6日(月)を指定日とする振込予約はできません。 操作日当日を振込指定日とした振込は、通常どおり当日扱いとしてお取引いただけます。 なお、4月26日(金)の振込については、15時以降、振込先の口座状態によってはご利用できない場合がございますのでご注意ください。 料金等払込みサービス(ペイジー)については、5月3日(金)から5月5日(日)は終日ご利用できません。 5月3日(金)から5月6日(月)の2:00~6:00はシステムメンテナンスのため、すべてのサービスを休止いたします。</p>
法人 I B	<p>4月27日(土)から5月6日(月)まですべて休日扱いとなります。 4月27日(土)から5月6日(月)を指定日とする振込予約はできません。 操作日当日を振込指定日とした振込は、通常どおり当日扱いとしてお取引いただけます。 5月3日(金)から5月5日(日)はシステムメンテナンスのため、すべてのサービスを休止いたします。</p>
でんさい	<p>4月27日(土)から5月6日(月)までの期間を支払期日とするでんさいの口座間送金決済は5月7日(火)に行われます。</p>

■月末月初の発送物

「当座勘定照合票」等、月末月初に発送しているものは、発送日が5月8日(水)以降となります。お客さまのお手元に届くまで通常より日数がかかりますので、あらかじめご了承ください。

*このほかご不明点がある場合は窓口までお申し付けください。

(以 上)

改元に関するご案内

日ごろより秋田銀行をお引き立ていただき、誠にありがとうございます。

天皇陛下の御退位および皇太子殿下の御即位にともない、5月1日に改元が行われます。お客さまとのお取引に関する主な事項について、弊行の取扱いを下記のとおりご案内申し上げますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

Q1 「平成」が記載されている帳票はそのまま使用できますか。

5月の改元以降も、「平成」表記の帳票はそのままご使用いただけます。

ただし、お手数ですが、元号部分を下記のとおり訂正いただきますようお願いいたします。

(訂正例) ① ○○(新元号) ② ○○(新元号)

~~平成~~1年5月7日 ~~平成~~元年5月7日

※ 旧元号の訂正印は不要ですが、「年」(数字)を訂正する場合は訂正印の押印をお願いします。

なお、業務によっては取引印(場合により実印)による訂正をお願いすることがありますので、あらかじめご了承ください。

Q2 「平成」と書かれた手形・小切手は使用できますか。また、「平成」表記の手形・小切手を取引先などから受け取っても問題はないですか。

5月の改元以降も、「平成」表記の手形・小切手はそのままご使用いただけます。

ただし、ご使用にあたっては、お手数ですが、元号部分を下記のとおり訂正いただきますようお願いいたします。

(訂正例) ① ○○(新元号) ② ○○(新元号)

~~平成~~1年5月7日 ~~平成~~元年5月7日

※ 旧元号の訂正印は不要ですが、「年」(数字)を訂正する場合は訂正印の押印をお願いします。

また、「平成」表記の手形・小切手を受け取っても問題はありません。

Q3 新元号の手形・小切手を改元後すぐに使用したい。

新元号は4月1日(月)に公表される見通しですが、新元号が印刷された手形・小切手帳は、新元号公表からご用意するまで一定のお時間をいただきます。大変恐れ入りますが、ご準備ができるまで、しばらくお待ち願います。

*このほかご不明点がある場合は窓口までお申し付けください。

(以上)