

ホームページの画面表示が正しく表示されない場合の解消方法について

お客さまがご利用している各種ブラウザのキャッシュ^(注)の設定状況によっては、デザインとレイアウトが正しく表示されない事象が発生する場合がございます。

ブラウザの更新を実施しても正しく表示がされない場合は、以下に代表的なキャッシュクリアの方法を記載しておりますので、お試しください。よろしくお願いいたします。

なお、ブラウザの種類やバージョンにより操作方法が異なる場合がございますほか、キャッシュの設定によっては、完全に更新されない場合がございますことをご了承ください。

(注) 過去に閲覧したホームページのデータを一時的にパソコン・スマートフォン内に保存する機能

1 パソコンのブラウザのキャッシュクリア方法（2021年8月25日時点）

(1) Internet Explorer

- a 画面右上にある「歯車のアイコン」(メニューボタン) をクリック
- b 「セーフティ」→「閲覧の履歴の削除」をクリック
- c 「インターネット一時ファイルおよびWebサイトのファイル」にチェックを入れ、それ以外はすべて外す。
- d 「削除」をクリック

(2) Microsoft Edge

- a 画面右上にある「…」(メニューボタン) をクリック
- b 「設定」をクリック
- c 「設定」画面の左側「プライバシー、検索、サービス」をクリック
- d 右側の画面を少し下にスクロールし、「クリアするデータの選択」をクリック
- e 「閲覧データをクリア」画面で「時間の範囲」欄で「すべての期間」を選択
- f 「閲覧の履歴」、「キャッシュされた画像とファイル」にのみチェック、それ以外はすべて外す。
- d 「今すぐクリア」をクリック

(3) Google Chrome

- a 画面右上にある「≡」(メニューボタン) をクリック
- b 「設定」→「プライバシーとセキュリティ」をクリック
- c 「閲覧履歴データの削除」をクリック
- d 「キャッシュされた画像とファイル」にチェックを入れ、「データを削除」をクリック

(4) Safari の場合

- a メニューバーの「Safari」→「環境設定」をクリック
- b 「詳細」をクリック
- c メニューバーに開発メニューを表示にチェック
- d 「開発」をクリック
- b 「キャッシュを空にする」をクリック

2 スマートフォンのキャッシュクリア方法（2021年8月25日時点）

(1) iPhone/iPad (Safari)

- a 「設定」をタップ、表示されたアプリの一覧から「Safari」をタップ
- b 画面を下にスクロールし、「詳細」をタップ
- c 「Webサイトデータ」をタップ
- d 「Webサイトデータ」画面右上の「編集」をタップ
- e 「akita-bank.co.jp」の「-」アイコンをタップし、「削除」をタップ

(2) Android (Google Chrome)

- a 「≡」（メニューボタン）をタップ
- b 「設定」をタップ
- c 「プライバシーとセキュリティ」をタップ
- d 「閲覧履歴データの削除」をタップ
- e 「閲覧履歴データの削除」画面で、期間「1時間以内」を「全期間」に変更
- f 「閲覧履歴」と「キャッシュされた画像とファイル」のみチェック
- g 「データを削除」をタップ

(以 上)