

4.1 よくある質問

Q

A

トランザクション認証用トークンの内容が読み取り元画面と異なる。

お使いのPCがMITB (Man In The Browser) 攻撃されている恐れがあります。取引を中断し、至急、秋田銀行EBセンターへご連絡ください。

トランザクション認証用トークンを紛失・破損、または盗難にあってしまった。

至急、秋田銀行EBセンターへご連絡ください。
引き続き、本サービスをご利用される場合は、トランザクション認証用トークンの再発行手続きが必要です。

トランザクション認証の利用開始登録を正しく完了できず、初期化が必要となってしまった。

至急、秋田銀行EBセンターへご連絡ください。
引き続き、本サービスをご利用される場合は、トランザクション認証用トークンの初期化手続きが必要です。

トランザクション認証番号を打ち間違えて利用停止状態となってしまった。

マスタユーザ、または管理者ユーザにより、利用者画面上からトランザクション認証利用停止解除を行ってください。
※トランザクション認証利用停止解除にトランザクション認証用トークンは不要です。

マスタユーザ、または管理者ユーザにより停止解除を行えない場合、秋田銀行EBセンターへ利用停止解除をご依頼ください。

トランザクション認証サービスを退会したい。

秋田銀行EBセンターへお問い合わせください。

【お問合せ先】

秋田銀行EBセンター

Tel 0120-288-956 受付時間 9:00～17:00(銀行休業日を除く)

Q

電池残量を確認したい。

A

トランザクション認証用トークンのメニューから確認できます。

【操作方法】

- ① 左ボタンを押下したまま、中央ボタンを長押し(2秒)し、Menuを表示させます。
- ② 左ボタン(▲▼)を押下し、Versionを選択し、右ボタン(OK)を押下します。
- ③ バッテリー残量を確認することができます。
(下記は残量のイメージ)



トランザクション認証用トークンの電源が入らない。

電池が切れている可能性があります。

「ディスプレイの見かた」の「トークン裏面」を参考に電池交換をお試しください。

それでも起動しない場合、破損のしている可能性がありますので、秋田銀行EBセンターへご連絡ください。

また、引き続き、本サービスをご利用される場合は、再発行されたトランザクション認証用トークンがお手元に届き次第、改めて利用者画面にて利用開始登録の操作が必要となります。

困ったときは

【お問合せ先】

秋田銀行EBセンター

Tel 0120-288-956 受付時間 9:00～17:00(銀行休業日を除く)