

4.2 エラー／警告メッセージ一覧

4.2.1 利用開始登録時に発生するエラー／警告メッセージ

メッセージID	表示内容	日本語訳	対処方法
DP003	No activation image was recognised. Please capture the image from the website.	二次元コードが認識できません。 二次元コードを読み取ってください。	カメラ起動から20秒の間二次元コードの読み取りが行われなかった場合に発生します。再度、二次元コードを読み取ってください。(※1)
DP005	The scanned image is not a valid activation code. Please capture the image from the website.	読み取った二次元コードは、有効な二次元コードではありません。 有効な二次元コードを読み取ってください。	読み取るべき二次元コードとは異なる二次元コードを読み取ったと認識された場合に発生します。一度、電源をお切りいただき、はじめから利用開始登録をしてください。(※2)
DP006	Activation cancelled. To perform the activation rescan the image on the website.	利用開始登録を中断しました。 再度、二次元コードを読み取りください。	カメラが起動しますので、再度、二次元コードを読み取ってください。
DP009	The scanned image is not a valid activation code. Please capture the activation image from the website.	読み取った二次元コードは、有効な二次元コードではありません。 有効な二次元コードを読み取ってください。	読み取るべき二次元コードとは異なる二次元コードを読み取ったと認識された場合に発生します。一度、電源をお切りいただき、はじめから利用開始登録をしてください。(※2)
DP010	No activation code was recognised. Please capture the activation image from the website.	二次元コードが認識できません。 二次元コードを読み取ってください。	カメラ起動から20秒の間二次元コードの読み取りが行われなかった場合に発生します。再度、二次元コードを読み取ってください。(※1)
DP012	Activation cancelled. You can perform the activation with the activation image from the website at a later time.	利用開始登録を中断しました。 利用開始登録を再度実行してください。	本マニュアルの手順通りに操作が行われなかった場合に表示されます。一度、電源をお切りいただき、はじめから利用開始登録をしてください。
DP018	This device already contains the maximum of activations. Do you want to delete one of the existing activations?	このトークンは、トークンコードが最大件数まで登録されています。 既存の登録を削除しますか？	すでに利用開始登録されているトークンを用いて、新規で利用開始登録しようとした場合に表示されます。共有として利用開始登録するか、新しいトークンをご用意ください。

- ※1 該当項目は、処理タイミングが異なるため、同じ表示内容であっても、別々のメッセージIDとなっています。詳細は以下の通りです。
 [DP003] … 「1.1 はじめてご利用になる場合」の手順2のタイミングで発生する。
 [DP010] … 「1.1 はじめてご利用になる場合」の手順5のタイミングで発生する。
 または、「1.2 他のご利用者様が利用しているトークンをご利用になる場合」の手順6のタイミングで発生する。
- ※2 該当項目は、処理タイミングが異なるため、同じ表示内容であっても、別々のメッセージIDとなっています。詳細は以下の通りです。
 [DP005] … ※1の[DP003]と同様のタイミングで発生する。
 [DP009] … ※1の[DP010]と同様のタイミングで発生する。

4.2.2 トランザクション認証時に発生するエラー／警告メッセージ

メッセージID	表示内容	日本語訳	対処方法
DP013	The scanned image is not intended for this device.	読み取った二次元コードは、このトークンのものではありません。	お手元のトークンが利用開始登録したトークンとは異なる可能性がありますので、トークンを確認してください。
DP014	Something went wrong. Please try again or contact our hotline.	誤りがあります。再試行するか、本サービスのお問い合わせ窓口へご相談ください。	一度トークンの電源をお切りいただき、トランザクション認証をやり直してください。改善が見られない場合、秋田銀行EBCセンター(0120-288-956)へご相談ください。
DP015	No valid image was recognised. Please capture the image again.	二次元コードを読み取ることができませんでした。もう一度二次元コードを読み取ってください。	再度、二次元コードを読み取ってください。
DP016	Please verify the data. In case of discrepancies, do not enter the code in the website and contact our customer service immediately.	データを確認してください。問題がある場合は、コード入力を止め本サービスのお問い合わせ窓口へご相談ください。	作業を中断いただき、本サービスのお問い合わせ窓口へご相談ください。

困ったときは

4.2.3 その他のエラー／警告メッセージ

メッセージID	表示内容	日本語訳	対処方法
DP001	Limited number of scans left. Replace batteries as soon as possible.	電池残量が少なくなっています。電池を交換してください。	電池を交換してください。電池の交換については、「ディスプレイの見かた」を参照ください。
DP020	Device not activated.	このトークンは利用開始登録されていません。	未使用のトークンで、メニューからトークンコードを確認しようとした場合に表示されます。