

# 〈あきぎん〉の取組み

## 当行の金融円滑化へ向けた取組み

現状の経済情勢や雇用環境を鑑み、お客様からの返済条件の変更などに関するご要望・ご相談に適切に対応していくため、「金融円滑化管理方針」を定め、金融円滑化の推進に向けた取組みを一層強化してまいります。

### 「金融円滑化管理方針」

秋田銀行は、金融機関の社会的責任を十分に認識し、お客様への円滑な資金供給およびお客様支援の一層の強化のため、次の事項を遵守します。

1. 中小企業のお客様への新たなご融資につきましては、お客様の特性およびその事業の状況を勘案しつつ、できる限り柔軟にその資金需要に対応するよう努めます。
2. 中小企業のお客様や住宅ローンをご利用のお客様から返済条件の変更等に関する申込みがあった場合、お客様の状況を十分にふまえたうえで、できる限り必要な措置をとるよう努めます。
3. お客様に対して、経営相談、経営指導および経営改善に関する支援を適切に行うため、お客様の事業価値を見極めるための能力向上に努めます。
4. 与信取引(貸付契約およびこれにともなう担保・保証契約)につきましては、お客様のご理解と納得を得られるよう、法令等に従い適切かつ十分な説明を行うよう努めます。
5. お客様からの与信取引に関するご相談や苦情等につきましては、お客様のご理解と信頼を得られるよう、適切かつ十分に対応します。
6. 金融円滑化を実効性のあるものとするため、必要な措置を講じるとともに組織体制を整備し、金融円滑化の実施状況等について法令等に基づき適切に開示します。

### ご相談受付体制

#### 金融円滑化相談窓口

##### 1. 店頭および電話による相談・苦情の受付

###### (1) 中小企業のお客様

	平日		土曜日		日曜日	
	電話	窓口	電話	窓口	電話	窓口
全営業店(出張所含む)	9:00~17:00	9:00~15:00	—	—	—	—
本店個人ローンセンター	15:00~19:00	15:00~19:00	10:00~16:00	10:00~16:00	10:00~16:00	10:00~16:00
大館個人ローンセンター	15:00~17:00	15:00~17:00	—	—	10:00~16:00	10:00~16:00
大曲個人ローンセンター	15:00~17:00	15:00~17:00	—	—	10:00~16:00	10:00~16:00

###### (2) 住宅ローンをご利用中のお客様

	平日		土曜日		日曜日	
	電話	窓口	電話	窓口	電話	窓口
全営業店(出張所含む)	9:00~17:00	9:00~15:00	—	—	—	—
本店個人ローンセンター	9:00~19:00	9:00~19:00	10:00~16:00	10:00~16:00	10:00~16:00	10:00~16:00
大館個人ローンセンター	9:00~17:00	9:00~17:00	—	—	10:00~16:00	10:00~16:00
大曲個人ローンセンター	9:00~17:00	9:00~17:00	—	—	10:00~16:00	10:00~16:00

##### 2. 専用電話による相談受付

###### (1) 中小企業のお客様

	平日	土曜日	日曜日	電話番号
審査部	9:00~19:00	—	—	018-863-1704
本店個人ローンセンター	—	10:00~16:00	10:00~16:00	0120-804-874

###### (2) 住宅ローンをご利用中のお客様

	平日	土曜日	日曜日	電話番号
本店個人ローンセンター	9:00~19:00	10:00~16:00	10:00~16:00	0120-804-874

#### 金融円滑化苦情相談窓口

設置場所	営業支援部(金融円滑化苦情相談窓口)
電話番号	0120-213-500(フリーダイヤル)
eメールアドレス	enkatsuka@akita-bank.co.jp
受付時間	平日9:00~17:00
対象となるお客様	中小企業のお客様および住宅ローンをご利用のお客様
受付内容	金融円滑化にかかる苦情相談受付

(注) eメールにて夜間および休日に受付したものは、翌営業日の取扱いとなります。

#### 本店 個人ローンセンター

秋田銀行 本店営業部 1F  
秋田市山王3丁目2番1号 TEL 0120-804-874  
土曜日・日曜日の窓口開設日: 22年1月16日(土)~3月28日(日)までの土曜日・日曜日

#### 大曲 個人ローンセンター

秋田銀行 大曲支店 1F  
大仙市大曲須和町1丁目1番3号 TEL 0120-804-654  
日曜日の窓口開設日: 22年1月17日(日)~3月28日(日)までの日曜日

#### 大館 個人ローンセンター

秋田銀行 大館西支店 内  
大館市片山町2丁目3番12号 TEL 0120-804-540  
日曜日の窓口開設日: 22年1月17日(日)~3月28日(日)までの日曜日

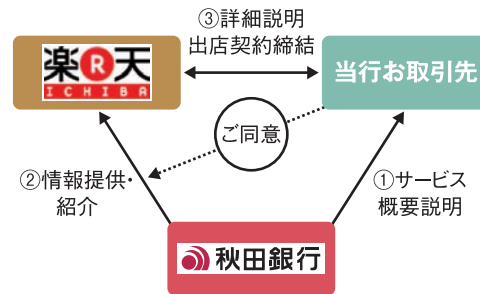
なお、土曜日・日曜日以外の祝日は休業となります。

## 当行の企業支援活動

## ❖ 株式会社楽天との業務提携の開始

21年7月に株式会社楽天と業務提携契約を締結し、インターネット通販への参入を検討・希望するお取引先を、国内最大手のインターネットショッピングモール「楽天市場」を運営する同社へ紹介する販路拡大支援業務を開始いたしました。

これにより、新たな販路開拓を検討されているお取引先に、「楽天」の持っているネットワークやノウハウをご紹介することが可能になりました。

❖ 「第3回あきぎんBiscom特別懇話会」の開催 ビスコム ～〈あきぎん〉Biscom(会員制経営支援総合サービス)の活動～

「〈あきぎん〉Biscom特別懇話会」は、業種を超えた会員企業同士の交流の場として、経営相談会や講演会、交流会を開催しております。

今年度は、創業130周年記念事業の一つとして、交流会に加えて、PHP総合研究所代表取締役社長江口克彦氏を招いて記念講演会を開催いたしました。

当日は、お取引先約500名の皆様にご参加いただきました。



講演会

## ❖ 第4回アグリブリッジ～あきた「食」のマッチングフェア

～〈あきぎん〉Biscomと日本政策金融公庫秋田支店農林水産事業によるビジネスマッチングイベント～

21年12月、県内の農業生産者、食品製造・加工業者の販路拡大や情報交換等を支援するビジネスマッチングイベント「アグリブリッジ」を日本政策金融公庫秋田支店農林水産事業と共同で開催いたしました。

秋田の「食」を担う農業生産者、食品製造・加工業者と、「食」に関わる事業者との商談機会の創出を目的に秋田市で開催し、当日は約800名の皆様にご来場いただきました。数多くの商談が成約し、今後の取引につながる新たな「ご縁」が生まれました。



イベント会場

## 開催実績

	今回	前回(21年2月)
出展者数	63	40
バイヤー数	75	51
商談件数	395	282
当日成約件数	58	34